

이력서

이호기

☎ 010-6374-0530

✉ modic_kr@naver.com

📍 서울특별시



전문 요약

자동차 및 푸드서비스 산업에서 30 년 이상의 경력을 보유한 서비스 운영 전문가입니다. 기술 교육, 현장 서비스 관리, 제조사 협업, KPI 기반 성과 최적화에 특화되어 있습니다. 전국 단위 서비스 프로그램을 성공적으로 운영하고, 수익성을 향상시키며, 교육 인프라를 구축한 검증된 리더십을 갖추고 있습니다.

저는 현장 운영을 수치로 증명되는 성과로 바꾸는 실용적이고 전략적인 리더입니다. 폭넓은 산업 경험을 바탕으로 효율적인 시스템 개발과 확장 가능한 교육 체계 구축을 통해 서비스 혁신을 이끌어 왔습니다.

운영 성과를 넘어, 진정한 리더십은 사람을 성장시키고 더 강한 시스템과 팀을 남기는 데 있다고 믿습니다. 직책에서 물러날 때에도 조직이 더 나은 구조, 전략, 문화를 기반으로 지속 성장할 수 있도록 항상 노력합니다.

경력 사항

(주)오진양행 - 서비스본부장 / 상무이사

(주)오진양행 - 서비스사업부

서울 / 2022 년 8 월 ~ 현재

- 2022 년 기준 월 매출 7 억 3 천 7 백만 원에서 2024 년 10 억 8 천만 원으로 향상, 적자 구조를 흑자로 전환.
- 스타벅스, 네스프레소, 엘로치오, 비로보틱스 등과의 서비스 계약 체결.
- 서비스 배정 앱 및 실시간 매출 대시보드 앱 자체 개발.
- 8 개 지역 사무소 리모델링을 통한 직원 만족도 향상.
- 부품창고 통합으로 재고 및 물류 효율성 강화.

- Thermoplan, Welbilt 등 글로벌 제조사와의 협업을 통한 품질 이슈 대응 및 공동 현장 작업 수행.

(주)오진양행 - 서비스사업부 트레이닝 센터장

서울 | 2000 년 2 월 ~ 2000 년 7 월

- 서비스 근무환경 표준화 및 개선.
- 근무복과 공구 통일화 시행.
- CS 교육이 포함된 기술 교육 커리큘럼 개발 및 운영.

도이치모터스(주) - 서비스본부 이사

서울 | 2018 년 1 월 ~ 2022 년 2 월

- 서비스 성과 평가 시스템 설계 및 운영.
- 리콜/캠페인 대응 및 KPI 실시간 모니터링 체계 구축.
- CS 교육 및 조직 문화 개선을 통해 이직률 감소.

바바리안모터스 - 마스터랩 매니저

인천 | 2016 년 2 월 ~ 2017 년 12 월

- BMW 마스터랩 운영 (총 5 인 구성).
- Field Fix 및 정규 기술/CS 교육 제공.
- 기술자 채용, 평가, 운영 총괄.

BMW Korea - 트레이닝 및 기술지원 총괄

서울 | 2000 년 1 월 ~ 2016 년 2 월

트레이닝 센터장 (2015.05 ~ 2016.02)

- 교육 운영, 교재 개발(영업, 서비스),
- 트레이너 평가,
- 기능올림픽 운영.
- Apprentice program 운영.

기술지원 팀장 (2014.05 ~ 2015.04)

- PuMa 및 Field Fix 데이터 관리,

- 미디어 이슈 분석 및 기술 지원.
- 현장지원.
- 품질 이슈에 대해 BMW AG(독일본사)와 Communication.
- 기술지원팀 KPI 관리.

기술 트레이너 (2000.01 ~ 2014.04)

- 신차 교육, Field Fix 트레이닝
- 기술자 인증제도 운영
- 교육 커리큘럼 개발.

르노삼성자동차 – 기술 교육 및 서비스 운영

서울 및 양평 | 1997 년 4 월 ~ 1999 년 12 월

- 경력별 정비사 대상 맞춤형 교육과정 개발 및 운영.
- 서비스 매니저 후보자 선발 및 교육 (기능올림픽 기반).
- 정비사 대상 6 주 집중 교육 시행 후 350 명 이상 배치.
- SM5 초기 모델 품질 문제 해결 (시동 꺼짐, 소음 등).
- 수출정비팀 근무, 해외 딜러 기술지원 및 트레이닝.
- 양평 서비스센터장으로서 고객응대 및 인력 관리 총괄.

현대자동차 – 글로벌 기술 지원 및 교육

서울 | 1991 년 9 월 ~ 1997 년 2 월

- 30 개국 이상 해외 딜러 대상 Field Fix 및 기술 교육 제공.
- 현장 품질 문제를 조사하고 엔지니어링 부서에 보고.
- 신차 교육 프로그램 운영 (해외 트레이너 초청 교육 포함).
- 수출차량 진단 및 수리 기술 교육 자료 설계 및 운영.

학력

창원기능대학 – 자동차학과 전문학사 (1990 ~ 1993)

핵심 역량

서비스 운영, 기술 교육, Field Fix, KPI 관리, 품질 대응, 제조사 협업, 교육 커리큘럼 개발

언어 능력

한국어: 모국어

영어: 업무상 소통 가능